

**Pelayanan Pengusulan Aktivasi Kartu Indonesia Sehat Pekerja Bukan Penerima
Upah Badan Penyelenggara Pemerintah Daerah (KIS PBPU BP Pemda) Kota
Palembang**

Persyaratan :

1. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
2. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Surat Keterangan Sakit dari Rumah Sakit atau instansi lain yang berwenang
(Kondisi *Urgent*)

Sistem, mekanisme, dan Prosedur

1. Bagi pemohon yang data kependudukan tidak bermasalah (Padan Capil) dapat langsung diaktifkan oleh Petugas Pelayanan Dinas Sosial dalam waktu paling cepat 1x24 jam dan paling lama 3x24 jam.
2. Bagi pemohon yang data kependudukan yang bermasalah (tidak Padan Capil), maka datanya akan diusulkan/dikirim oleh Petugas *Back Office* yang telah disetujui Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Kota Palembang secara kolektif ke BPJS Kesehatan Cabang Palembang sampai menunggu feedback data dari BPJS Kesehatan Cabang Palembang dalam waktu paling lama 14 hari kerja
3. Bagi pemohon yang dalam kondisi *urgent* (sakit) yang dibuktikan dengan surat keterangan dari Rumah Sakit/Instansi lain yang berwenang maka aktivasi KISnya dalam waktu 1x24 jam dan paling lama 3x24 jam
4. Pengaktifan KIS bagi bayi baru lahir (BBL) yang ibunya terdaftar sebagai PBPU BP Pemda dan Padan Capil paling cepat 1x24 jam dan paling lama 3x24 jam

Jangka Waktu Pelayanan : 1 s.d. 14 hari kerja

Layanan Call Center Dinas Sosial Kota Palembang via WA (085175415955)

**ALUR PELAYANAN PENGUSULAN AKTIVASI KARTU INDONESIA SEHAT PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH BADAN
PENYELENGGARA PEMERINTAH DAERAH (KIS PBPB BP PEMDA) KOTA PALEMBANG**

